

CODICE ETICO

adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione di Klik App S.r.l. del 12 giugno 2023

The logo for 'toduba' features the word in a lowercase, sans-serif font. The letter 't' is stylized with a green vertical bar on its left side. The remaining letters 'o', 'd', 'u', 'b', and 'a' are in a dark orange color.

Sommario

1.	MESSAGGIO DA PARTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	2
2.	CHI SIAMO	3
3.	DESTINATARI DEL CODICE ETICO	3
4.	VALORI E PRINCIPI ETICI	4
4.1	Legalità, lealtà, onestà e correttezza.....	4
4.2	Trasparenza, attendibilità e completezza dell’informazione	4
4.3	Riservatezza ed utilizzo delle informazioni.....	4
4.4	Imparzialità e pari opportunità.....	4
4.5	Conflitti di interesse	4
4.6	Prevenzione della corruzione	5
4.7	Sicurezza sul lavoro e sostenibilità	5
5.	NORME DI COMPORTAMENTO	5
5.1	Rapporti con i dipendenti ed i collaboratori	5
5.2	Rapporti con i clienti.....	6
5.3	Rapporti con i fornitori, consulenti, collaboratori e partner commerciali	6
5.4	Rapporti con esponenti della Pubblica Amministrazione	7
6.	ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO	7
6.1	Adozione, promozione e diffusione	7
6.2	Segnalazioni	7
6.3	Sistema disciplinare	8
6.4	Disposizioni finali.....	8

1. MESSAGGIO DA PARTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Benvenuti nel documento più importante di Clik App: il nostro Codice Etico.

Il Codice Etico esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali e definisce l'insieme dei valori e dei principi, nonché le linee di comportamento cui devono attenersi gli amministratori, i dipendenti, i collaboratori e tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi di Clik App.

L'osservanza delle norme in esso contenute è imprescindibile per il corretto funzionamento, l'affidabilità, la reputazione e l'immagine di Clik App, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo aziendale, coerente con i principi di legalità e di responsabilità sociale.

I nostri principi etici mostrano alle persone cosa possono aspettarsi da noi e contribuiscono alla crescita della nostra reputazione di azienda etica, affidabile, rispettata e, congiuntamente, rafforzano il nostro intento comune di dare un contributo per costruire un mondo migliore.

Le nostre azioni, le nostre parole e i nostri comportamenti contano.

Dobbiamo mantenere saldo il nostro impegno nei confronti dei nostri stakeholder non abbassando mai la guardia e assicurandoci che le nostre parole e azioni siano sempre quelle giuste.

Per questo motivo crediamo che il Codice Etico sia lo strumento giusto attraverso il quale comunicare i nostri valori.

INTEGRITÀ

RISPETTO

RESPONSABILITÀ

LEGALITÀ

TRASPARENZA

SOSTENIBILITÀ

2. CHI SIAMO

Clik App S.r.l. nasce come start-up innovativa nel 2017 da imprenditori con grande esperienza tecnica su settori IT legati alla tracciabilità e sicurezza dei dati in reti complesse e cloud.

L'idea era quella di creare una piattaforma totalmente digitale per la gestione dei sistemi di pagamento di circuiti privati, integrati nelle esperienze quotidiane di tutti gli stakeholder coinvolti, dalle Aziende agli Esercenti fino ai singoli Utenti finali.

La conoscenza del settore e gli obiettivi hanno portato i Soci a realizzare un modello di azienda in cui l'esperienza si potesse fondere con giovani talenti al fine di creare nuove soluzioni a problemi di difficile risoluzione adottando pertanto un approccio innovativo.

Nel biennio 2018-2019 Clik App ha progettato e sviluppato la piattaforma TODUBA® per la gestione dei Buoni Pasto mettendo a punto un modello commerciale di vendita appropriato per uno strumento innovativo.

La progressiva estensione delle funzioni in App (come l'integrazione con l'e-commerce per l'acquisto di carte regalo di diversi brand), gli accordi per l'integrazione delle principali catene commerciali e la rapidità di crescita dei punti vendita sul territorio (data dalla estrema facilità di fidelizzazione dei piccoli esercizi) hanno portato TODUBA a diventare un partner di forte interesse per le piattaforme di Welfare esistenti, perché consente di aumentare i servizi proposti, con un contestuale efficientamento delle funzioni ed abbattimento dei costi.

In questo contesto si inserisce la rivoluzione iniziata nel 2022: TODUBA PaaS, la piattaforma polifunzionale che consente l'integrazione delle funzioni di acquisto e gestione di Buoni personalizzati delle diverse piattaforme WEB in TODUBA e la trasformazione della APP in un portafoglio capace di gestire i servizi personalizzati e dedicati richiesti dalle stesse piattaforme, come l'acquisto di pacchetti Sanità, Viaggi ed altro ancora.

Oggi TODUBA è una realtà basata su quattro pilastri:

- **Elevata capacità tecnologica:** il team di progettazione e sviluppo totalmente interno e la forte scalabilità del software consente integrazioni con software esistenti in tempi e costi significativamente ridotti;
- **Sicurezza e protezione** confrontabili con i sistemi bancari: il sistema transazionale si basa su una blockchain pubblica collocata su server di proprietà per avere prestazioni e costi garantiti;
- **Abbattimento dei costi di logistica e approvvigionamento:** ogni utilizzatore trova nella propria interfaccia con TODUBA, tutto quanto serve per la completa gestione dei Buoni;
- **Sostenibilità ambientale:** impatto zero sull'ambiente e sugli utenti: per effettuare e gestire i pagamenti non devono essere utilizzati carta, plastica o dispositivi elettronici dedicati, ma solo quanto già in possesso degli utilizzatori tutti, dalle Aziende, ai Beneficiari fino agli Esercenti.

3. DESTINATARI DEL CODICE ETICO

Il Codice Etico si rivolge agli amministratori, agli organi di controllo, al management, a tutti i dipendenti e a coloro che operano, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, per perseguire gli obiettivi di Clik App (in seguito: "Destinatari").

Il Codice Etico definisce le regole di comportamento da rispettare nell'espletamento delle attività professionali e fornisce le regole di condotta da seguire nei rapporti con gli azionisti, i colleghi, i clienti, i fornitori, i partner, le istituzioni pubbliche e tutti gli altri stakeholder con cui Clik App si relaziona.

Clik App confida nel fatto che i propri stakeholder si riconoscano nei principi sui cui si fonda il Codice Etico, che li condividano e li applichino al fine di costruire un rapporto di fiducia reciproca.

Il Codice Etico è riconosciuto ed approvato dal Consiglio di Amministrazione di Clik App.

4. VALORI E PRINCIPI ETICI

4.1 Legalità, lealtà, onestà e correttezza

Clik App opera nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, dell'etica professionale, delle procedure interne adottate.

Il perseguimento degli interessi di Clik App non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di legalità, correttezza e onestà.

Tutti i comportamenti e le operazioni attuati da Clik App e da soggetti agenti in nome e per conto di essa devono essere conformi alla legge, alla correttezza professionale, ai principi di trasparenza, verificabilità, coerenza e congruità, efficienza, lealtà, collaborazione e rigore professionale, nonché debitamente autorizzati, documentati e registrati.

Nessun comportamento illecito o illegittimo, o anche scorretto, può essere giustificato o considerato meno grave anche se compiuto nell'interesse o vantaggio di Clik App. A tale scopo, i Destinatari si impegnano ad acquisire con diligenza la necessaria conoscenza delle norme di legge, di volta in volta vigenti, applicabili allo svolgimento delle proprie funzioni.

4.2 Trasparenza, attendibilità e completezza dell'informazione

I Destinatari sono tenuti a rispettare la trasparenza, intesa come chiarezza, completezza e pertinenza delle informazioni, evitando situazioni ingannevoli nelle operazioni eseguite per conto di Clik App.

Gli Stessi, sono inoltre tenuti al rispetto dei regolamenti, delle procedure e delle istruzioni aziendali, quali attuazioni del principio di trasparenza.

I Destinatari si impegnano a verificare preventivamente che le informazioni comunicate all'esterno ed all'interno siano chiare, veritiere e complete, anche in relazione ai dati economici, finanziari e contabili.

Clik App riconosce il valore fondamentale della corretta informazione agli organi ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile e in alcun modo giustifica azioni dei propri collaboratori che impediscano il controllo da parte degli enti od organizzazioni preposte.

4.3 Riservatezza ed utilizzo delle informazioni

Clik App garantisce la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, l'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali.

I Destinatari sono tenuti a mantenere riservate le informazioni di cui vengono a conoscenza e a non utilizzarle per scopi diversi da quelli autorizzati ed afferenti alla propria attività.

4.4 Imparzialità e pari opportunità

I rapporti tra i lavoratori sono improntati a valori di civile convivenza e si svolgono nel rispetto dei diritti e della libertà delle persone, nonché dei principi fondamentali che affermano la pari dignità sociale, senza discriminazioni basate sull'età, nazionalità, etnia, lingua, sesso, orientamento sessuale, credo religioso, appartenenza politica e sindacale, condizioni di salute – fisiche o psichiche – o sullo stato di gravidanza, nonché di maternità o paternità. In Clik App sono garantite le pari opportunità nei percorsi di crescita professionale: le promozioni avvengono sulla base di criteri oggettivi di valutazione delle performance.

4.5 Conflitti di interesse

Fermo restando che tutte le trattative d'affari e i rapporti con gli interlocutori istituzionali e commerciali di Clik App devono essere condotti in conformità alla legge e nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza, efficienza, lealtà, rigore professionale e verificabilità, i Destinatari devono evitare ogni situazione ed astenersi da ogni attività che possa contrapporre un interesse personale a quelli di Clik App o che possa, comunque,

interferire ed intralciare la capacità di assumere, in modo imparziale ed obiettivo, decisioni nell'interesse dell'impresa.

In particolare, devono essere evitati conflitti di interesse tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni ricoperte all'interno della struttura di appartenenza.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, costituiscono situazioni di conflitto di interessi:

- la cointeressenza – palese od occulta – di uno dei Destinatari in attività di fornitori, clienti, concorrenti;
- la strumentalizzazione della propria posizione funzionale per la realizzazione di interessi contrastanti con quelli di Klik App;
- l'utilizzo di informazioni acquisite nello svolgimento di attività lavorative a vantaggio proprio o di terzi e comunque in contrasto con gli interessi di Klik App.

Ogni situazione potenzialmente idonea a generare un conflitto di interessi, o comunque a pregiudicare la capacità del Destinatario di assumere decisioni nel migliore interesse di Klik App, deve essere immediatamente comunicata dal Destinatario al proprio superiore gerarchico, per le valutazioni del caso ed il soggetto interessato deve astenersi dall'agire.

4.6 Prevenzione della corruzione

Klik App, nella conduzione delle proprie attività, vieta qualunque azione nei confronti o da parte di terzi, tesa a promuovere o favorire i propri interessi, tranne vantaggio, o in grado di ledere l'imparzialità e l'autonomia di giudizio.

A tal fine, Klik App si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare atti di corruzione, concussione, frodi, truffe e altre condotte illecite. Pertanto, i Destinatari non devono mai improntare la propria condotta in modo da attribuire a sé o ad altri alcun vantaggio in considerazione della posizione o del ruolo rivestiti in Klik App.

Infine, in nessun caso è consentito chiedere o accettare, a qualsiasi titolo, compensi, regali o altre utilità, in connessione con l'espletamento delle proprie funzioni o dei compiti affidati, fatti salvi i regali d'uso, purché di modico valore (valore di mercato inferiore ad Euro 100,00) nei limiti delle normali relazioni di cortesia.

4.7 Sicurezza sul lavoro e sostenibilità

Klik App si impegna al rispetto di tutte le disposizioni normative che riguardano la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori nell'esercizio delle proprie attività sul luogo di lavoro o in mobilità.

In ogni caso, i Destinatari devono attenersi in modo scrupoloso alle vigenti disposizioni aziendali ed alle prescrizioni di legge in materia di sicurezza personale e di tutela della salute.

Klik App pone altresì estrema attenzione nel creare e mantenere servizi sostenibili e rispettosi dell'ambiente: in questa ottica tutti i servizi proposti da Klik App non richiedono dispositivi personalizzati e non utilizzano risorse a consumo come carta o plastica.

Lo stesso impegno di rispetto per l'ambiente è richiesto ai Destinatari che devono porre attenzione alle loro attività quando queste possano avere ripercussioni ambientali e, conseguentemente, devono svolgere il proprio lavoro con coscienza nel rispetto di leggi e regolamenti in vigore.

5. NORME DI COMPORTAMENTO

5.1 Rapporti con i dipendenti ed i collaboratori

Klik App ha creato e mantiene un ambiente lavorativo improntato sul reciproco rispetto e sulla valorizzazione delle risorse umane. L'organizzazione ed i ruoli sono determinati dalla conoscenza, esperienza e competenza

ed ogni Destinatario ha la piena autonomia nell'organizzazione del lavoro in merito al proprio ruolo e responsabilità.

Clik App adotta principi di selezione del personale esclusivamente in base a conoscenza, esperienza e competenza, senza alcuna preclusione o discriminazione per genere, orientamenti sessuali o religiosi.

Il rapporto di lavoro, definito come obiettivi e valutazione è definito da processi condivisi nell'ambito dell'organizzazione di Clik App, secondo la metodologia di lavoro Agile Scrum, che consente il coinvolgimento di ogni risorsa in ogni passo di ogni processo amministrativo, commerciale e tecnico.

Clik App crede nella partecipazione attiva dei propri collaboratori e, in questo senso, contrasta qualsiasi forma di sopraffazione o violenza o di comportamento discriminatorio nei rapporti umani.

Il luogo ed orario di lavoro sono definiti nel rispetto delle leggi e regole e sono studiati per garantire il benessere fisico e psicologico di ogni Destinatario.

Clik App richiede che ogni Destinatario operi lealmente e secondo i principi della buona fede, rispettando gli impegni sottoscritti con il contratto di lavoro ed assicurando le prestazioni richieste, per garantire il proprio contributo operativo con idee, entusiasmo e proattività.

Clik App fornisce tutti gli strumenti informatici e le infrastrutture, garantisce la formazione e l'assistenza per lo svolgimento dei compiti assegnati.

Clik App richiede il rispetto dei beni aziendali e pone divieto all'utilizzo di tali beni per scopi personali o tali da interferire con la produttività aziendale. In particolare, è espressamente vietato installare o utilizzare software non licenziato ed approvato dalla Direzione.

5.2 Rapporti con i clienti

Clik App regola il rapporto con i propri clienti attraverso contratti standard per registrazioni fatte via App, Web o di persona con intervento di un proprio commerciale. Nei casi in cui la particolarità del servizio lo richieda, sono redatti e condivisi contratti specifici.

In ogni caso, le relazioni sono regolate dai principi definiti dal presente Codice Etico ed è fatto espresso divieto di firmare contratti che non siano basati sulla estrema chiarezza e condivisione e privi di clausole vessatorie e/o più o meno occulte.

Clik App proibisce espressamente l'offerta di beni o servizi ad incaricati e dipendenti del cliente, finalizzati a raggiungere e concordare condizioni di miglior favore per la stessa Clik App a danno del cliente. Altrettanto, è fatto divieto di accettare beni o servizi finalizzati a condizioni di favore del cliente ed a danno di Clik App.

Clik App pone al centro del rapporto con i clienti la fiducia e la qualità del servizio, dando sempre riscontro ai suggerimenti ed ai reclami ricevuti. A questo scopo è stato creato uno specifico processo gestito dal gruppo di supporto composto da personale dedicato che si occupa sia dell'assistenza all'avvio ed alla registrazione degli utenti, sia di eventuali problemi sorti durante il normale funzionamento.

Clik App crede nella collaborazione: all'interno del processo di supporto sono previsti specifici canali di comunicazione, dalle mail alle notifiche in App, per segnalare tempestivamente aggiornamenti o eventuali disservizi.

Clik App monitora il grado di soddisfazione dei propri utenti attraverso le segnalazioni ricevute dal call center, le segnalazioni ed i punteggi riportati sugli store commerciali da cui è scaricata la App TODUBA e con specifiche campagne, a campione, in cui sono contattati direttamente gli utenti per valutare soddisfazione e ricevere eventuali suggerimenti.

5.3 Rapporti con i fornitori, consulenti, collaboratori e partner commerciali

Nello svolgimento delle nostre attività e nella gestione delle relazioni con i fornitori, collaboratori, consulenti e partner commerciali, ci atteniamo scrupolosamente alle norme di legge, ai principi del presente Codice

Etico ed alle politiche e procedure interne. Selezioniamo i fornitori con assoluta imparzialità, autonomia e indipendenza di giudizio e gestiamo i rapporti con i medesimi secondo criteri di trasparenza, correttezza e integrità, evitando situazioni di conflitto di interessi, anche potenziali.

A tale riguardo impegniamo contrattualmente i nostri fornitori al rispetto delle leggi oltre che a prendere conoscenza e a aderire ai principi sanciti dal presente Codice Etico.

5.4 Rapporti con esponenti della Pubblica Amministrazione

Nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione, con enti che svolgono attività di pubblica utilità o di pubblico interesse, adottiamo la più rigorosa osservanza delle normative vigenti e delle procedure aziendali applicabili in materia di omaggi, donazioni e sponsorizzazioni.

La gestione di trattative, l'assunzione di impegni e l'esecuzione di rapporti, di qualsiasi genere, con tali enti sono riservate esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò preposte e/o autorizzate, assicurando la massima collaborazione nel pieno rispetto del loro ruolo istituzionale.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione i Destinatari non devono cercare di influenzare impropriamente le decisioni dell'istituzione interessata, al fine di ottenere il compimento di atti non conformi o contrari ai doveri di ufficio, in particolare offrendo o promettendo, direttamente o indirettamente, doni, denaro, favori o utilità di qualunque genere. È fatto altresì divieto cercare di remunerare l'ottenimento di vantaggi per l'espletamento di compiti d'ufficio da parte di funzionari pubblici. I Destinatari che dovessero ricevere indicazioni di operare in tal senso sono tenuti a segnalarlo attraverso i canali dedicati di comunicazione indicati nella specifica sezione del sito internet di Klik App.

6. ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

6.1 Adozione, promozione e diffusione

Il Codice Etico è un atto di emanazione del Consiglio di Amministrazione di Klik App che lo ha approvato formalmente con specifica delibera.

Tutti i Destinatari sono tenuti ad applicare le regole di comportamento descritte nel presente Codice Etico ed è responsabilità della Direzione verificarne la corretta divulgazione e conoscenza.

Ogni Destinatario, nell'ambito della propria mansione e responsabilità è tenuto alla verifica della corretta attuazione dei principi contenuti nel Codice Etico, rendendosi parte attiva nel caso in cui venga a conoscenza di comportamenti ad esso contrari.

Il Codice Etico è messo a disposizione di tutti gli stakeholder ed è consultabile sul sito internet di Klik App (<https://toduba.it/>).

6.2 Segnalazioni

Il Codice Etico rappresenta uno degli strumenti di riferimento per l'effettiva attuazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs.231/2001 adottato da Klik App.

Per tale motivo tutti i Destinatari hanno l'obbligo di segnalare tempestivamente eventuali e/o presunte violazioni del presente Codice Etico attraverso il canale di segnalazione previsto (odv@klikapp.it), indicato anche sul sito internet di Klik App.

In ottemperanza alla normativa nazionale di riferimento in materia di *whistleblowing*, tutte le segnalazioni sono gestite in modo confidenziale attraverso un iter predefinito.

Klik App non tollera in nessun caso alcuna forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione contro chiunque abbia segnalato in buona fede e in ogni caso assicura la riservatezza dell'identità del segnalante e delle informazioni trasmesse, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Società o delle persone accusate erroneamente e/o in mala fede.

6.3 Sistema disciplinare

La violazione dei principi e delle regole di comportamento previsti dal Codice Etico, ad opera del personale dipendente di Clik App, costituisce inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro ed illecito disciplinare.

Con riferimento alle sanzioni irrogabili, si precisa che esse saranno applicate nel rispetto di quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro di riferimento, sulla base della rilevanza che assumono le singole fattispecie considerate e saranno proporzionate alla loro gravità.

L'accertamento delle suddette infrazioni, la gestione dei procedimenti disciplinari e l'irrogazione delle sanzioni restano di competenza delle funzioni aziendali e/o organi sociali a ciò preposte e delegate.

Eventuali violazioni delle previsioni del presente Codice Etico da parte di collaboratori, consulenti, fornitori o da terzi in genere collegati a Clik App da un rapporto contrattuale non di lavoro dipendente, potranno determinare i rimedi contrattuali previsti ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.

6.4 Disposizioni finali

La predisposizione, l'aggiornamento e la distribuzione del Codice Etico sono affidati alla Direzione, mentre la relativa approvazione è a cura del Consiglio di Amministrazione di Clik App.

Il Codice Etico è consultabile sul sito internet di Clik App e nella infrastruttura interna di gestione della documentazione, nella sezione Qualità.